

กรณีศึกษา: บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

จัดทำโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประวัติบริษัท

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2512 ในนาม “บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดดำเนินงาน “โรงพยาบาลกรุงเทพ” เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2515 และนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2534 ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในปี 2537 จนถึงปัจจุบัน บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 1,758.22 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,589.20 ล้านบาท และมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 152 แสนล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีบริษัทในเครือทั้งหมด 72 บริษัท การดำเนินงานของบริษัทในไทยและกัมพูชา ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแลป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ โดยดำเนินธุรกิจตรวจวิเคราะห์แลปทางการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือ และธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น ซึ่งสรุปประเภทและจำนวนธุรกิจ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1: สรุปประเภทและจำนวนธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน

ประเภทธุรกิจ	จำนวน โรงพยาบาล	จำนวนบริษัท
ธุรกิจโรงพยาบาล	58	38
ธุรกิจให้บริการ Lab, Sterile, Linen, บำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์	-	6
ธุรกิจผลิตและจำหน่าย	-	2
ธุรกิจซื้อมาขายไป	-	3
ธุรกิจ E-Commerce	-	3
ธุรกิจอื่นๆ (Healthcare Resident, Resort, Share Services (Accounting and IT), Holding Companies)	-	20
รวม	58	72

การเติบโตและการขยายธุรกิจ

บริษัทเป็นผู้นำตลาดในธุรกิจให้บริการด้านสุขภาพภาคเอกชนรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ทั้งในแง่ของขนาดเครือข่ายโรงพยาบาลและจำนวนเตียงที่รองรับผู้ป่วยใน ตลอดจนรายได้จากการดำเนินงาน ทั้งนี้ ณ เดือนธันวาคม 2567 บริษัทมีเครือข่ายโรงพยาบาลรวมทั้งสิ้น 58 แห่ง โดยมีจำนวนเตียงโครงสร้างมากกว่า 8,900 เตียง

บริษัทมีเครือข่ายโรงพยาบาลครอบคลุมพื้นที่สำคัญ ๆ ทั่วประเทศ บริษัทยังเป็นศูนย์รวมของบุคลากรทางการแพทย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยซึ่งมีแพทย์มากกว่า 14,000 คนและมีพยาบาลวิชาชีพกว่า 10,000 คนที่ให้บริการทางการแพทย์แบบครบวงจรและการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน ส่งผลให้บริษัทสามารถให้บริการผู้ป่วยได้หลากหลายประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มประชากรไทยที่มีรายได้ระดับปานกลางถึงระดับสูง และผู้ป่วยชาวต่างชาติ นอกจากนี้ โรงพยาบาลของบริษัทภายใต้แบรนด์ต่าง ๆ ล้วนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพสูงอีกด้วย

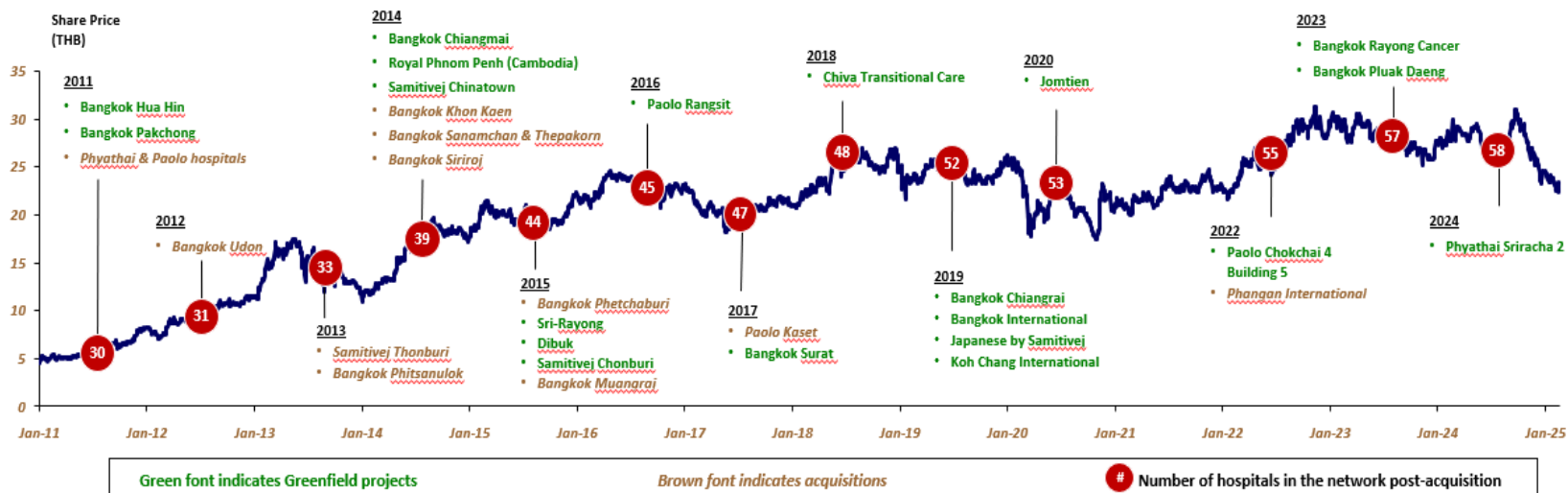
บริษัทมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นมา ผ่านการควบรวมกิจการและการขยายโรงพยาบาลแห่งใหม่ (Greenfield) โดยบริษัทได้ซื้อกิจการเครือโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบีเอ็นเอช เครือโรงพยาบาลพญาไทและเปาโล รวมไปถึงโรงพยาบาลอีกหลายแห่งในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย ทั้งนี้บริษัทสามารถรักษาความสามารถในการทำกำไรได้ดีอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงรายละเอียดของการเติบโต ในรูปที่ 1

รูปที่ 1: การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของ BMDS และการขยายธุรกิจ ทั้ง Greenfield และ M&A

Successful Track Record of Expansion Through M&A and Greenfield Projects

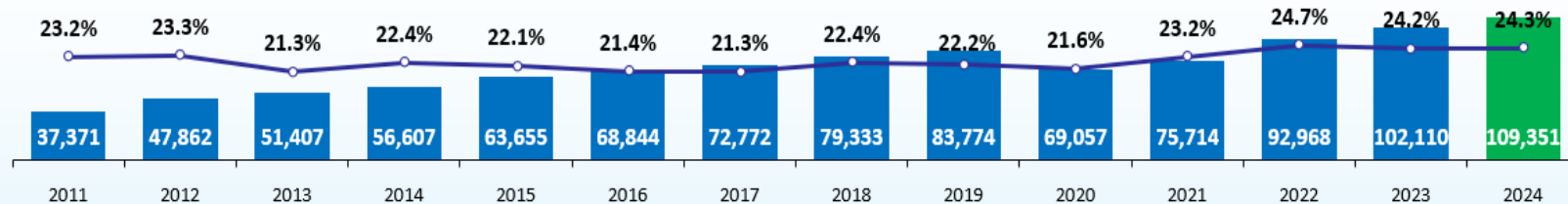


Strong Share Price Performance Backed by a Successful Expansion Track Record



Solid Revenue Growth Over the Past Decade (2011-2024 CAGR of 8.6%) with Resilient EBITDA margin *

Operating Income(THB mm)
and EBITDA margin (%)



Source: Derived from BMDS' financial statements

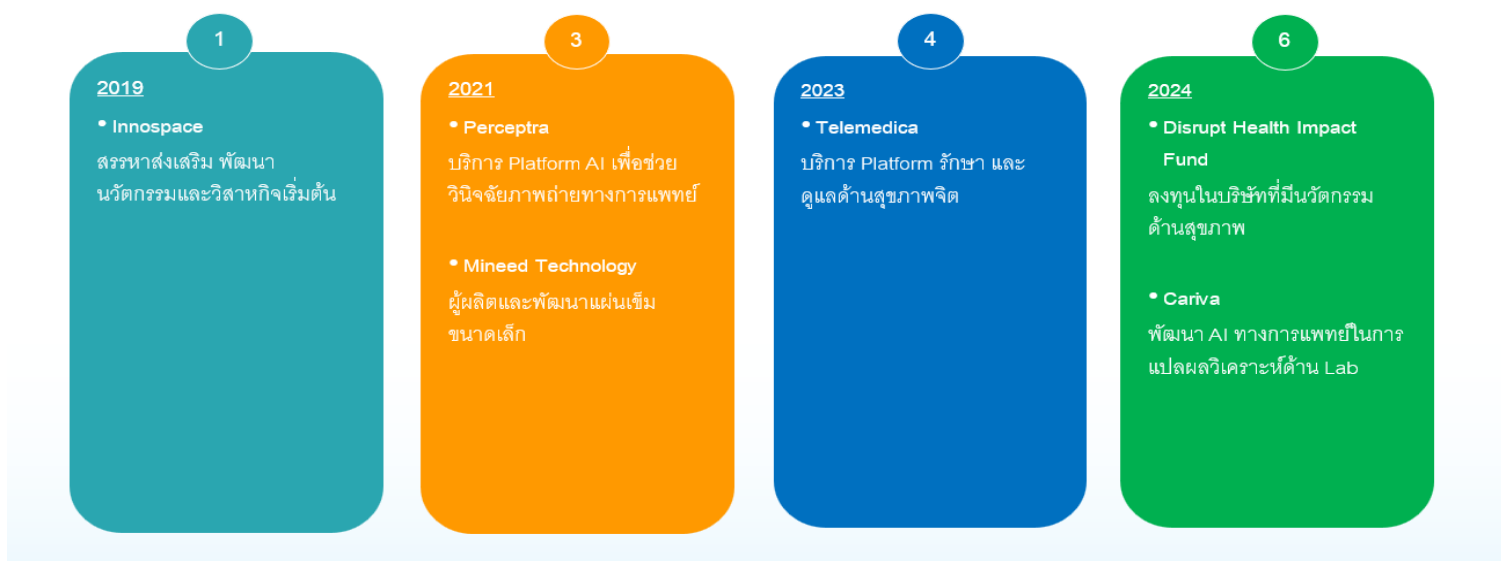
* Excluding non-recurring items

การพัฒนาด้านนวัตกรรม

BDMS ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ จึงได้มีโครงการพัฒนานวัตกรรมผ่านความร่วมมือกับหลายภาคส่วน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาบริษัทสตาร์ทอัพของไทย อันเป็นกลไกหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์ของไทย เพื่อการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ โดยบริษัท ได้มีการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงในรูปที่ 2

รูปที่ 2 ทิศทางการพัฒนานวัตกรรม และการลงทุนในบริษัทสตาร์ทอัพ

Investment in start-up companies



ข้อมูลทางการเงินช่วงปี 2565 - 2567

บริษัทมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่ง โดยมีสภาพคล่องและกระแสเงินสดภายในที่เพียงพอ เพื่อใช้ในการลงทุนขยายกิจการ โดยบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับต่ำที่ 0.5 เท่า และมีอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยที่ 61.3 เท่า ณ เดือนธันวาคม 2567

ในปี 2567 บริษัทมีรายได้จากการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 109,351 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปี 2566 มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่ารักษาพยาบาลจากการเติบโตของรายได้ผู้ป่วยชาวไทยร้อยละ 5 และการเติบโตของรายได้ผู้ป่วยชาวต่างชาติร้อยละ 11 จากปี 2566 ทั้งนี้ในปี 2567 สัดส่วนรายได้ของผู้ป่วยชาวไทยต่อต่างชาติอยู่ที่ร้อยละ 72 ต่อ ร้อยละ 28

ในด้านความสามารถในการทำกำไร บริษัทมี EBITDA จำนวน 26,584 ล้านบาท ในปี 2567 และ EBITDA Margin ที่ 24.3% ใกล้เคียงปี 2566 ขณะที่กำไรสุทธิจำนวน 15,987 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปี 2566 จากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยและความซับซ้อนของโรคที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารการเงินที่มีประสิทธิภาพ และสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ได้รับจากมาตรการส่งเสริมการลงทุนต่าง ๆ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงภาพรวมทางการเงิน ปี 2565-2567

ภาพรวมทางการเงิน				
งบดุล (ล้านบาท)	2567	2566	2565	
สินทรัพย์รวม	151,514	143,792	141,543	
หนี้สินรวม	47,588	44,701	47,830	
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	103,927	99,091	93,713	
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)				
รายได้รักษายาบาล	103,675	97,077	88,535	
รายได้จากการดำเนินงานรวม	109,351	102,110	92,968	
กำไรสุทธิ	15,987	14,358	12,606	
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.1	1.3	1.3	
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.9	1.0	1.1	
Cash Cycle (วัน)	14.1	16.5	18.2	
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	40.9	40.9	40.1	
ระยะเวลายายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	13.5	13.3	13.2	
ระยะเวลาระหนี้สิน (วัน)	40.3	37.6	35.1	
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร (ร้อยละ)				
EBITDA Margin ^{1/}	24.3	24.2	24.7	
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	19.0	18.8	18.4	
อัตรากำไรสุทธิ	14.6	14.1	13.6	
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	16.4	15.5	14.5	
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	10.8	10.1	9.3	
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	22.0	21.4	21.3	
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.7	0.7	0.7	
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.5	0.5	0.5	
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) ^{2/}	61.3	45.3	36.3	
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ) ^{3/}	74.6 ^{4/}	77.4	75.6	

1/EBITDA margin = อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

2/อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย = EBITDA/ดอกเบี้ยจ่าย

3/อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผลต่อหุ้น/กำไรต่อหุ้น

4/คณะกรรมการบริษัทมีมติเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 เสนอจ่ายเงินปันผลที่อัตรา 0.75 บาทต่อหุ้น

ทั้งนี้ บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้วในเดือนกันยายน 2567 ในอัตรา 0.35 บาทต่อหุ้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อยู่ในอัตรา 0.40 บาทต่อหุ้น

ความสำเร็จที่สำคัญในปี 2567

BDMS เป็นผู้นำในธุรกิจ Healthcare ในหลาย ๆ ด้าน ทั้งในด้านความยั่งยืนของโลก ความสามารถในการบริหารความเสี่ยง และยังสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ ซึ่งในปี 2567 BDMS ได้รับรางวัลในด้านต่าง ๆ และสนับสนุนโครงการที่สำคัญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดังมีรายละเอียด ดังนี้

- BDMS ครองอันดับ 1 ผู้นำด้านความยั่งยืนของโลกปี 2567 ในกลุ่มธุรกิจบริการทางการแพทย์ (Health Care Providers & Services) โดยได้รับการจัดอันดับ “ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์” (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI) ในระดับโลก (DJSI World) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (DJSI Emerging Markets) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ด้วยคะแนนอันดับ 1 ในมิติธรรมาภิบาล เศรษฐกิจ และสังคม (Governance, Economic and Social Dimensions) ของกลุ่มธุรกิจบริการทางการแพทย์ จากการประเมินของ S&P Global โดย DJSI ถือเป็นดัชนีที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทชั้นนำระดับโลก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการครบทุกมิติตามหลัก ESG สามารถสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับผู้ลงทุน รวมถึงสร้างคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงเป็นดัชนีที่ผู้ลงทุนสถาบันทั่วโลกให้การยอมรับ และเป็นบทพิสูจน์ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ทัดเทียมกับองค์กรชั้นนำของโลก
- BDMS ได้รับการประเมิน MSCI ESG Ratings ในระดับ AA โดย MSCI ESG Ratings เป็นการประเมินความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ของบริษัทจดทะเบียนทั่วโลก ดำเนินการโดย MSCI ESG Research แห่งสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
- BDMS ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกของ FTSE4Good Index Series อย่างต่อเนื่อง โดย FTSE4Good Index Series เป็นหนึ่งในดัชนีชั้นนำที่ได้รับการยอมรับระดับโลกในการประเมินศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน จัดทำโดย FTSE Russell แห่งประเทศอังกฤษ และเป็นเครื่องมือสำหรับนักลงทุนที่ต้องการลงทุนในบริษัทที่มีการดำเนินการด้านความยั่งยืนที่ดี
- BDMS ร่วมกับ บริษัท เพอเซปทรา จำกัด (Perceptra) ซึ่งเป็นสตาร์ทอัพไทย พัฒนาโครงการนวัตกรรมระบบปัญญาประดิษฐ์ช่วยวินิจฉัยโรคทรวงอก (Telerradiology: Solution for Medical Diagnosis) ที่สามารถตรวจพบรอยโรคสำคัญในปอดได้มากถึง 8 ชนิด และมีความแม่นยำในการวินิจฉัยโรคทรวงอกถึงร้อยละ 96
- บริษัทได้สนับสนุนการวิจัยทดลองประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในพื้นที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาล โดยการนำปัญญาประดิษฐ์มาช่วยกับการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Teleconsultation ร่วมกับแพทย์รังสีวิทยาจากโรงพยาบาล ในเครือ BDMS ซึ่งช่วยให้แพทย์สามารถลดเวลาในการวินิจฉัยลงจาก 15 นาทีต่อภาพ เหลือเพียง 1 นาทีต่อภาพ

เพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจสูงขึ้นถึงร้อยละ 20 - 30 ช่วยลดภาระงานของแพทย์ได้กว่าร้อยละ 40 และสามารถให้บริการคัดกรองโรคในพื้นที่โรงพยาบาลได้ทั่วประเทศ

- บริษัทดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์ “BDMS Innovation Incubation Program” ผ่านความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายนวัตกรรม จากภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์และส่งเสริมบริษัทสตาร์ทอัพของไทย เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ บริษัทได้ริเริ่มโครงการดังกล่าวร่วมกับบริษัทสตาร์ทอัพผู้พัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ จำนวน 7 บริษัท โดยเปิดพื้นที่โรงพยาบาลเครือข่ายของ BDMS จำนวน 11 โรงพยาบาล เพื่อนำร่องการทดลองใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ของไทย พร้อมจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อระดมสมองพัฒนาแผนธุรกิจในการผลักดันการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เป็นนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ

กลยุทธ์การพัฒนาของบริษัทในอนาคต

การที่ BDMS มีโรงพยาบาลเครือข่ายที่ครอบคลุมผู้ป่วยในหลายระดับ มีแพทย์และพยาบาลที่มีความสามารถ ภายใต้แบรนด์ที่หลากหลาย ประกอบกับการยกระดับการบริการผ่านนวัตกรรมต่าง ๆ เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืน รองรับความต้องการการดูแลสุขภาพที่เพิ่มขึ้นในอนาคต บริษัทมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1) การขยายการบริการด้านสุขภาพ

BDMS จะยกระดับการให้บริการด้านเวชศาสตร์เชิงป้องกัน และเสริมสร้างสุขภาพที่ดีเพื่อชีวิตที่ยืนยาวอย่างมีคุณภาพ มุ่งเน้นการรักษาพยาบาลแบบองค์รวมโดยผนวกการวินิจฉัยโรคก่อนการเจ็บป่วย เข้ากับการรักษาพยาบาล นอกจากนี้เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านเวชศาสตร์เชิงป้องกัน (Wellness) ด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ และแพทย์ผู้มีความรู้ความชำนาญพร้อมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

2) ความเป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล

BDMS มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล โดยศูนย์การแพทย์แห่งความเป็นเลิศ (COE) ของเรานเน้นการรักษาพยาบาลเชิงลึกในโรคที่ซับซ้อนเพื่อให้ได้ผลการรักษาที่ดีที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโรคมะเร็ง หัวใจ สมอง อุบัติเหตุฉุกเฉินและกระดูก เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มที่ประชากรผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้เพื่อเป็นการขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เราให้ความสำคัญกับการกำหนดราคาที่เหมาะสม (Value-Based Care) โดยมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการที่ดีในราคาที่คุ้มค่า เพื่อให้คนไข้มีประสบการณ์ที่ดีและมีความประทับใจ

3) มุ่งเน้นผลการดำเนินงานที่ดี และการบริการทางการแพทย์อย่างยั่งยืน

BDMS ได้นำรูปแบบแนวคิดของ Smart Healthcare มาประยุกต์กับระบบเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ นำไปสู่การยกระดับการรักษาพยาบาล รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ทำให้การบริการด้านสุขภาพสะดวกและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้เราให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งการสรรหา การสร้างความผูกพันต่อองค์กร การส่งเสริมศักยภาพ รวมถึงการรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จ

4) การขยายฐานลูกค้าประกันสุขภาพ

บริษัทร่วมมือกับบริษัทประกันทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขยายฐานลูกค้าประกันสุขภาพ เพิ่มความหลากหลายของโครงสร้างรายได้ และส่งเสริมศักยภาพในการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน

5) ขยายธุรกิจสนับสนุน (Non-Hospital Business)

BDMS มีธุรกิจสนับสนุนอื่น ๆ อาทิ ศูนย์บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ผลิตภัณฑ์ยาปราศจากเชื้อต่าง ๆ โรงงานผลิตยาสามัญ อาหารเสริม และร้านขายยา โดยเรามีแผนขยายผลิตภัณฑ์และการบริการไปยังลูกค้าภายนอกให้มากขึ้น ด้วยการใช้ Smart Technologies ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และมุ่งสู่การเป็น Smart Laboratory และ Smart Pharmaceutical Manufacturer ในอนาคต

6) การใช้เทคโนโลยี AI ในการพัฒนาธุรกิจ Healthcare

BDMS ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยี AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ในธุรกิจ Healthcare จากรูปที่ 3 จะเห็นได้ว่า เทคโนโลยี AI จะมีส่วนร่วมตั้งแต่การดูแลและป้องกันสุขภาพตนเองจนไปถึงการรักษาพยาบาลและการติดตามผลการรักษาผ่าน Intelligence Streamlining ทำให้ผู้ใช้บริการมี Excellence patient experience

รูปที่ 3 การขับเคลื่อนเทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ



พัฒนาการด้านความยั่งยืน

BDMS มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการให้บริการด้านสุขภาพโดยการขับเคลื่อนรากฐานด้านคุณภาพองค์กรแห่งนวัตกรรมอย่างยั่งยืน มุ่งหวังที่จะสร้างสรรค์แนวทางใหม่ที่สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับทุกคนในสังคมไทย

ด้านเศรษฐกิจ BDMS ส่งเสริมนวัตกรรมภายในองค์กรและสนับสนุนเครือข่ายผู้ประกอบการเทคโนโลยีการแพทย์รายใหม่ของไทย (Thai Healthtech Startup) เพื่อส่งเสริมและผลักดันการใช้งานนวัตกรรมทางการแพทย์ให้เกิดประโยชน์จริง ตลอดจนการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นโรงพยาบาลนวัตกรรมผ่านโครงการ BDMS Awards 2024 ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการนวัตกรรมกว่า 1,000 โครงการและบุคลากรในเครือข่ายกว่า 5,000 ราย ซึ่งช่วยส่งต่อคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ด้านสังคม BDMS ส่งเสริมความเท่าเทียมการเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ ผ่านความร่วมมือกับมูลนิธิเวชดุสิตฯ โดยดำเนินโครงการมอบโอกาสการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ และยกระดับคุณภาพชีวิต เช่น โครงการผ่าตัดเข้าให้ผู้ป่วยด้วยโอกาส 43 เข้า และสนับสนุนทุนการศึกษาพยาบาลจำนวน 102 ทุน รวมทั้งการอบรมการกู้ชีพขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน 64,913 ราย ส่งผลให้ความผูกพันของชุมชนกับองค์กรถึง 90% ความสำเร็จนี้ ทำให้ BDMS ได้รับรางวัล “องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน” ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดีเด่น ประจำปี 2567 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

ด้านสิ่งแวดล้อม BDMS มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) อยู่ที่ 1.96 แสนตันคาร์บอนไดออกไซด์ ลดลง 19% หากเมื่อเทียบกับปีฐาน 2.43 แสนตันคาร์บอนไดออกไซด์ในปี 2565 ซึ่งยังสอดคล้องกับเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ BDMS ในปี 2573 ซึ่ง BDMS มุ่งเน้นการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) อย่างยั่งยืน พร้อมติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ในพื้นที่คาบฟ้าของตึกและหลังคาลานจอดรถของโรงพยาบาล

BDMS ยืนหยัดในการเคียงคู่ไปกับการพัฒนาสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชาวไทย เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกในทุกมิติอย่างยั่งยืน

โครงการสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในสายบัญชีและการเงิน

BDMS culture ยังคงสนับสนุน Innovation ต่าง ๆ ทั้งมีการแข่งขันในระดับ BDMS Group เฉพาะสายงานบัญชีและการเงินทั่วประเทศ

BDMS Innovation Award

ทีมที่ชนะ BDMS Innovation Award ปี 2567 ได้แก่ ทีม Pricing Intelligence Unit (PIU) สังกัดฝ่าย Corporate Finance ซึ่งเป็นด้านการประเมินราคาค่ารักษาพยาบาล และมีหลักการและเหตุผล รวมถึงผลลัพธ์ของ Innovation ดังนี้

การประเมินค่ารักษาพยาบาลเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากเมื่อผู้ป่วยจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล โดยเฉพาะการผ่าตัดใหญ่ที่มีค่าใช้จ่ายสูง เพื่อให้ผู้ป่วยหรือญาติมีข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจการเข้ารับการรักษาว่ามีกำลังในการจ่ายค่ารักษาหรือไม่ ซึ่งโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลจะเป็นผู้ให้ข้อมูลนี้ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเป็นบริการทางการแพทย์ซึ่งประกอบไปด้วยหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นความซับซ้อนในการรักษาโรค ภาวะโรคร่วม หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้ รวมไปถึงองค์ประกอบของค่าใช้จ่ายที่หลากหลายชนิด ไม่ว่าจะเป็น ค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ ที่จะทำให้การประเมินค่ารักษาที่จะเกิดขึ้นนั้นทำได้ยากและซับซ้อนและใช้เวลานาน หลายโรงพยาบาลใช้ฐานข้อมูลเดิมที่มี และบันทึกในรูปแบบกระดาษหรือตารางใน Excel ซึ่งพอมีความหลากหลายของการผ่าตัด หรือการปรับราคาในแต่ละปี หรือจำนวนฐานข้อมูลที่ไม่มากพอ ก็จะทำให้ได้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อน และทำให้เกิดปัญหาเมื่อวันชำระค่ารักษา

ทีม PIU จึงใช้โปรแกรม Power BI เป็นโปรแกรมใน Microsoft 365 ที่ทุกโรงพยาบาลในเครือมีใช้อยู่แล้ว เป็นโปรแกรมที่จะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง โดยดูที่ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้ง ตั้งแต่ปี 2022 จนถึงปัจจุบันในทุกโรงพยาบาล และนำมาเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีการบันทึกตามระบบ DRG และปรับโครงสร้างค่ารักษาพยาบาลโดยแบ่งหมวดค่ารักษาพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและสอดคล้องไปกับความคุ้มครองตามวงเงินประกันสุขภาพ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการเทียบสิทธิความคุ้มครองและทราบค่ารักษาส่วนเกินจากความคุ้มครองของประกันได้ เพื่อให้การบริการนี้มีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้นได้

CFO Innovation Award

ทีมที่ชนะ CFO Innovation Award ปี 2567 ได้แก่ ทีมการเงิน โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นนวัตกรรมด้าน Inter Insurance และมีหลักการและเหตุผล รวมถึงผลลัพธ์ของ Innovation ดังนี้ :

“การพัฒนานวัตกรรมในโครงการ Inter Insurance Digital Transformation ของโรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ด้วยการใช้ระบบ IMS (BDMS Insurance Management System) เข้ามาช่วยมีความสอดคล้องกับการพัฒนานวัตกรรมในการเคลมประกันของประกันต่างประเทศเองที่มีการปรับตัวให้มีการใช้ระบบ IT มาช่วยในการเคลมและชำระเงินมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อโรงพยาบาลในเครือ BDMS มีการพัฒนาระบบการทำงานตามโครงการนี้แล้วก็จะส่งเสริมให้การทำงานของประกันมีประสิทธิภาพสูงขึ้นด้วย เช่น การส่งขอการันตีได้รวดเร็วและลด rejected claims โดยใช้ระบบ IT มาช่วย การมีระบบ Monitoring และ Tracking การติดตามการันตีทำให้การันตีไม่ตกหล่น ผู้ป่วยก็จะได้รับความคุ้มครองอย่างรวดเร็ว การวางบิลแบบ Electronic Billing ก็จะช่วยให้อีกฝ่ายได้ข้อมูลการวางบิลได้รวดเร็วและถูกต้องกว่าโรงพยาบาลนอกเครือ BDMS ประกันก็ไม่ต้อง Re-work ติดตามเอกสารวางบิลเพิ่มเติมจากทางโรงพยาบาลอีก ธุรกิจให้บริการเคลมทั้งผู้เคลมและผู้ถูกเคลมมีการปรับตัวให้ใช้ระบบ Digital มาแทนกระดาษมากขึ้น เช่น ระบบการรับเคลมของกรมบัญชีกลางก็ไม่รับการเคลมเป็นกระดาษแล้ว โดยรับเป็นไฟล์แนบในอีเมลแทน การเคลมของประกันไทยก็กำลังเปลี่ยนเป็นระบบ API โดยในช่วง Transition Period หลาย ๆ ประกันก็ใช้การ Scan เอกสารเป็น PDF ส่งทางอีเมล ไม่ต้องส่งเอกสารวางบิลในรูปแบบกระดาษเหมือนในอดีต ส่วนสถานทูตอาหรับที่เป็นระบบราชการของอาหรับทางกระทรวงสาธารณสุขของหลายประเทศก็ใช้ระบบการเคลมและวางบิลผ่านทาง Portal เช่นกัน จะเห็นได้ว่า BDMS มีการสนับสนุนให้มี Innovation ใหม่ ๆ โครงการที่ชนะเลิศ มีการนำ Automation AI การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารด้านสุขภาพอย่างครบวงจร ดังแสดงในรูปที่ 3 รวมถึงงานด้านการสนับสนุน เช่น สายงานบัญชีและการเงินก็มี Innovation ที่เป็นเลิศ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เกิด cost efficiency และมีนวัตกรรมใหม่ ๆ”

คำถาม

1. ผลการดำเนินงานทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินของบริษัท ที่สะท้อนให้เห็นถึงรายได้เปรียบและเสียเปรียบในการแข่งขันเทียบกับคู่แข่งอย่างไร และ บริษัทควรพัฒนากลยุทธ์อย่างไรภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบัน
(25 คะแนน)
2. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ESG ของบริษัท ท่านคิดว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเมื่อเทียบกับธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน เพียงพอสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่อย่างไร และมีข้อพึงระวังประการใดหรือไม่ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ESG พร้อมทั้งเสนอแนะการทำการกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจ BDMS
(25 คะแนน)
3. หากบริษัทมีงบประมาณการลงทุนโครงการ AI มูลค่า 1,000 ล้านบาทสำหรับงาน Back Office ทั้งหมด ควรให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณด้านใดบ้าง อย่างไร เพราะเหตุใด และให้วิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการทั้งในแง่ผลตอบแทนและต้นทุน รวมถึงแนะนำตัวชี้วัดที่เหมาะสมในการประเมินผลโครงการ
(25 คะแนน)
4. จากภาวะเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบัน บริษัทควรมีกลยุทธ์อย่างไร สำหรับ Cost efficiency โดยที่ยังคงรักษาหรือเพิ่ม customer experience ที่ดีของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม
(25 คะแนน)

คำถามสำหรับ 15 ทีมที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศ

5. นำเสนอโมเดล SMART Healthcare สำหรับกลุ่ม BDMS ในอนาคต โดยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจเป็นโอกาสและอุปสรรคในช่วง 3-5 ปี ข้างหน้า พร้อมทั้งตัวชี้วัดการเป็น SMART Healthcare (การดูแลสุขภาพอัจฉริยะ)
(25 คะแนน)
6. การให้บริการด้านการดูแลสุขภาพอัจฉริยะใหม่ที่มีการผสมผสานเทคโนโลยีที่เพิ่มประสิทธิภาพของบริการทางการแพทย์ การดูแลผู้ป่วย และรวมถึงข้อมูล ในยุคดิจิทัลนี้ BDMS มีความเสี่ยงสูงต่อภัยคุกคามและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างไรบ้าง และ ให้เสนอแนะการวางระบบป้องกันเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
(25 คะแนน)